

## Privacy Verklaring **Praktijk VENA**

**Praktijk VENA** gevestigd te Nuenen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: KVK 17271229 hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze Privacy Verklaring wil **Praktijk VENA** heldere en transparante informatie geven over hoe er met persoonsgegevens wordt omgegaan.

**Praktijk VENA** doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Deze Privacy Verklaring legt uit hoe **Praktijk VENA** met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat **Praktijk VENA** in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze verstrekt zijn; deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Verklaring
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Uw uitdrukkelijke toestemming vraagt als **Praktijk VENA** deze nodig heeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze verstrekt zijn
- Op de hoogte is van uw rechten omtrent persoonsgegevens, hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als organisatie is **Praktijk VENA** verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze Privacy Verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met de eigenaar van **Praktijk VENA** wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

### 1. Toepassing

Deze Privacy Verklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie **Praktijk VENA** persoonsgegevens verwerkt:

- A. (Potentiële) Cliënten
- B. Bezoekers van [www.praktijkvena.nl](http://www.praktijkvena.nl)
- C. Deelnemers aan bijeenkomsten georganiseerd door of namens **Praktijk VENA**
- D. Collegae, supervisanten en intervisanten
- E. Alle overige personen die met **Praktijk VENA** contact opnemen of van wie **Praktijk VENA** persoonsgegevens verwerkt.

## 2. Verwerking van de persoonsgegevens

**Praktijk VENA** verwerkt persoonsgegevens die:

- A. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens
- B. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers
- C. tijdens (diagnostiek/behandeling/begeleiding) sessies of observaties worden vastgelegd in schrift, beeld- of geluidsoptname. Opname(s) dossiermateriaal wordt separaat opgeslagen en is slechts toegankelijk voor **Praktijk VENA**
- D. tijdens een intervisie of supervisie aan bod komen
- E. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van **Praktijk VENA** zijn gegenereerd, zoals het IP – adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderwerpen daarvan de betrokkene klikt

## 3. Doeleinden verwerking

**Praktijk VENA** verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- A. het uitvoeren van een behandelingsovereenkomst ten behoeve van het verlenen van jeugdhulp en de declaratie voor verrichte werkzaamheden
- B. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en verstrekken van informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd
- C. monitoring, professionalisering en verbetering van de kwaliteit van de hulpverlening
- D. het verbeteren van de website [www.praktijkvena.nl](http://www.praktijkvena.nl)
- E. gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers
- F. het bijhouden van gebruikersstatistieken

## 4. Rechtsgrond

**Praktijk VENA** verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- A. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór intrekking
- B. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelingsovereenkomst dan wel een overeenkomst tot het verlenen van jeugdhulp indien van toepassing het bijbehorend declaratieproces aan derden (gemeente bv.)

- C. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een dossier bij te houden of het BSN te registreren
- D. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst, training of workshop georganiseerd door **Praktijk VENA**.

## 5. Verwerkers

**Praktijk VENA** kan voor uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een zorgovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van persoonsgegevens verwerken. Zij sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## 6. Persoonsgegevens delen met derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

- A. **Praktijk VENA** deelt alleen cliëntgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling en/of diagnostiek (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen van een wettelijke verplichting nodig is
- B. **Praktijk VENA** verwerkt persoonsgegevens indien deze nodig zijn voor de verzorging van de (financiële) administratie
- C. **Praktijk VENA** verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Unie.
- D. **Praktijk VENA** verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

**Praktijk VENA** maakt met derde partijen (verwerkers) de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. De verstrekte gegevens zullen niet aan andere partijen worden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In een dergelijk geval is **Praktijk VENA** verplicht medewerking te verlenen en dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan **Praktijk VENA** uw persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## 7. Bewaren gegevens

Uw persoonsgegevens worden door **Praktijk VENA** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode gedurende de looptijd van de zorgovereenkomst. **Praktijk VENA** bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet vereist is.

## 8. Wijzigen Privacy Verklaring

**Praktijk VENA** kan deze Privacy Verklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de Privacy Verklaring wordt op de website van **Praktijk VENA** gepubliceerd. Het is verstandig deze Privacy Verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 9. Beveiliging

**Praktijk VENA** heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- A. Alle personen die namens **Praktijk VENA** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- B. **Praktijk VENA** hanteert een gebruikersnaam en wachtwoord beleid op alle systemen

## 10. Rechten , vragen en klachten

U heeft het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke **Praktijk VENA** van u ontvangen heeft. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens (of een deel hiervan) door **Praktijk VENA**.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. **Praktijk VENA** kan u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij u persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### *Klachten en vragen*

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met **Praktijk VENA** op te nemen. Een klacht tracht Praktijk VENA naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Bij vragen en/of klachten over de wijze waarop **Praktijk VENA** persoonsgegevens verwerkt kun u contact opnemen met **Praktijk VENA** door een e-mailbericht te sturen naar [antoinette@praktijkvena.nl](mailto:antoinette@praktijkvena.nl) of telefonisch contact te zoeken via 06 – 1789 3995